

CONSUMATORI



STOP ALLE TELEFONATE MOLESTE DEI CALL CENTER



Da oggi, martedì 19 agosto, scatta il primo blocco per le chiamate moleste del telemarketing selvaggio che tormentano ormai da tempo buona parte degli italiani a tutte le ore del giorno e della notte. Molti call center situati all'estero, per mascherare il numero di telefono internazionale e indurre l'utente alla risposta chiamano con un numero italiano. Un sistema che si chiama spoofing, molto diffuso anche per i tentativi di truffa telefonica, spesso legati a conti correnti, carte di credito o altri strumenti di pagamento.

Questo è un risultato importante per tutelare i consumatori che abbiamo raggiunto dopo tante denunce.

Finanziato dalla Regione Umbria nell'ambito del Programma annuale Tutela del consumatore 2025

CONSUMATORI



L'Adoc ha attivato il numero verde 800.034.554
per supportare i cittadini. Questo servizio, che si
aggiunge al lavoro della Polizia Postale e
dell'AGCOM, offre assistenza per segnalare abusi
e ricevere supporto immediato.

È possibile segnalare le chiamate moleste anche
via e-mail all'indirizzo help@adocnazionale.it o
rivolgendosi agli sportelli Adoc presenti sul
nostro territorio!

Finanziato dalla Regione Umbria nell'ambito del
Programma annuale Tutela del consumatore 2025