

Iniziative Eni gas e luce – Associazioni dei consumatori contro il caro Energia



8 Febbraio 2022

In ragione del progressivo incremento delle tariffe di energia elettrica e gas, Eni gas e luce e le Associazioni dei consumatori aderenti al Cncu condividono l'immediata attivazione delle seguenti iniziative per i clienti in difficoltà ad aderire alla rateizzazione prevista dalla delibera Arera 636/21:

- *Possibilità di rateizzare la bolletta senza attendere la scadenza della stessa*
- *Ambito iniziativa verso residenziali e piccole partite iva*
- *Attivabile su qualunque canale di contatto e disponibile anche agli operatori di Filogiallo*
- *Eliminazione dell'acconto percentuale preliminare all'attivazione della dilazione*
- *Azzeramento interessi e spese accessorie*
- *Estensione dell'applicazione alle bollette emesse anche nel mese di dicembre 2021*
- *Numero massimo rate mensili definito in base all'importo della fattura*
 - 300-1000 euro: fino a 10 rate
 - 1000-5000 euro: fino a 14 rate
 - >5000 euro: fino a 18 rate