



Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori

UMBRIA

Verbale Assemblea e Direzione Regionale del 13 dicembre 2019.

Presenti: Roberto Tascini, Presidente Nazionale ADOC, C. Bendini, M. Cotone, M. Luchetti, G. Siniscalchi, A. Girolamini, A. Antonelli, F. Bonucci, F. Fabi, N. Surace, G. Antognoni, P. Biscarini, F. Creta, I. Marcelli, M. Molinari, N. Cassieri, M. Rattà, F. Passagrilli. Assenti giustificate E. Berardi, E. Leonardi.

Alle ore 10,00 si insedia l'Assemblea Adoc Umbria, presieduta dal Presidente Nazionale ADOC. Aprendo i lavori, Roberto Tascini ha illustrato le attività svolte da Adoc nell'ultimo quinquennio. L'Associazione è impegnata da sempre nella difesa e nella tutela dei cittadini/consumatori. La peculiarità di Adoc è di essere un'Associazione generalista che si occupa attivamente dei vari settori economici dalla telefonia all'energia, dal finanziario all'assicurativo ai trasporti e al settore turistico. Nel dna di Adoc è presente fin dall'atto della sua costituzione il ricorso, per la risoluzione delle controversie tra aziende e consumatori, alla negoziazione paritetica uno strumento di risoluzione extragiudiziale agile, veloce e a costo zero per il cittadino/consumatore che oltretutto ha il merito di decongestionare le aule dei tribunali. L'azione quotidiana dell'Associazione non predilige gli interventi ex post che si caratterizzano per un approccio in prevalenza conflittuale, spesso giudiziario, ma teorizza una strategia ex ante che è incentrata sul confronto serrato e sul dialogo con tutti i soggetti del mercato ed è orientata al cambiamento in positivo dei comportamenti e delle azioni delle Aziende e dei soggetti Istituzionali. Tascini illustra anche un'altra caratteristica di Adoc che nel corso degli anni è stata protagonista di progetti ad elevato contenuto sociale, ad esempio nell'ultimo decennio si è occupata di violenza sulle donne, di mobbing e stalking, di contrasto al gioco d'azzardo e alla contraffazione e di lotta al caporalato. Inoltre a partire dall'ultimo congresso nazionale del 2018 ha confermato e rafforzato la scelta a favore dello Sviluppo Sostenibile. Scelta che si è concretizzata con l'adesione ad ASVIS (alleanza per lo sviluppo sostenibile) e a NEXT (nuova economia per tutti). La scelta di aderire a questi due organizzazioni nasce dalla decisione di favorire un consumo critico e responsabile. In particolare dall'esigenza di promuovere una consapevolezza e una conoscenza tra i consumatori che consenta loro di effettuare scelte di consumo in piena libertà e autonomia a favore di Aziende che garantiscano nelle loro azioni e nei loro comportamenti una sostenibilità sociale (rispetto dei lavoratori), ambientale e consumeristica. Infine conferma ai presenti la disponibilità della struttura nazionale a fornire sostegno e supporto informativo e formativo alle attività di Adoc Umbria. Prende la parola Ada Girolamini che ribadisce la volontà di rilanciare l'Adoc regionale e le strutture

Adoc Umbria

Via Ruggiero D'Andreotto, 5/A - 06124 Perugia

Tel. 075/5730115

Cell. 3428050699



Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori

territoriali potenziando la rete di sportelli sia nella provincia di Perugia che in quella di Terni per tornare a far sentire la voce di Adoc sul territorio umbro e svolgere un ruolo di servizio efficace ed utile per i cittadini/consumatori. Successivamente sono intervenuti gli altri partecipanti all'Assemblea che hanno condiviso i contenuti della relazione del Presidente Nazionale e hanno confermato l'impegno a lavorare per una presenza qualificata sul territorio regionale. Prende la parola Claudio Bendini che evidenzia l'importanza di avere un servizio per i consumatori efficace ed efficiente, in grado di dare risposte e tutele ai tanti lavoratori che altrimenti non avrebbero gli strumenti e le risorse adeguate per difendersi da truffe, raggiri ed ingiustizie. Alle 12.50 non ci sono più interventi e si procede agli adempimenti statutari. Il Presidente Nazionale propone ai presenti come Presidente dell'Adoc Umbria Ada Girolamini. La proposta è approvata all'unanimità. Successivamente propone i seguenti nominativi per il nuovo Comitato Direttivo: Mariolina Luchetti, Marco Cotone, Elisa Leonardi, Alessia Antonelli, Fiorella Bonucci, Emanuela Berardi, Ada Girolamini. La proposta è approvata all'unanimità. Prende la parola Ada Girolamini che ringrazia per la fiducia accordatagli e si propone a breve di presentare un programma di iniziative e di attività da sviluppare sul territorio umbro. Alle ore 13 non essendoci più interventi si conclude l'Assemblea Regionale dell'Adoc.

Perugia 13 dicembre 2019

Il Segretario verbalizzante

Giuseppe Siniscalchi

Il Presidente Nazionale ADOC

Roberto Tascini

Adoc Umbria

Via Ruggero D'Andreotto, 5/A - 06124 Perugia

Tel. 075/5730115

Cell. 3428050699