



Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori

ADOC UMBRIA – Perugia

Linee di previsione Programmatica 2020

L'ADOC, Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori, è una associazione dei consumatori, assiste gli iscritti con operatori volontari preparati sui **diritti del consumatore**, in grado di dare informazioni ai cittadini e abilitati alle procedure di conciliazione e arbitrato. L'attività si avvale di una rete di consulenti convenzionati e volontari del servizio civile. L'Adoc interviene in numerosi settori, dalle telecomunicazioni all'energetico, dai trasporti all'economia, dal bancario e finanziario fino al sociale. Dedicata particolare attenzione alla sicurezza alimentare e alla lotta agli sprechi, si impegna quotidianamente nel miglioramento dei servizi bancari, assicurativi, telefonici, dei trasporti e dei gestori di energia, gas e acqua. Un obiettivo importante di ADOC è quello di educare il cittadino al consumo consapevole, alla tutela dei propri Diritti e consapevolezza dei propri doveri nell'interesse delle singole persone e della comunità in cui vivono.

ADOC UMBRIA - Perugia è parte di ADOC NAZIONALE di cui condivide tutti gli obiettivi, collaborerà con tutte le iniziative che verranno promosse dalla stessa, soprattutto per quanto concerne attività di formazione degli operatori volontari in modo tale da essere all'altezza delle problematiche dei cittadini. Intendiamo collaborare con la rete nazionale di ADOC e con le altre regioni. Intendiamo coinvolgere con spirito di reciproco rafforzamento la rete della UIL, gli organismi territoriali ed i servizi ad essa collegati.

Come ADOC UMBRIA - Perugia, oltre a sviluppare rapporti positivi con le Istituzioni, in particolare con la Regione, si intende condividere alcune iniziative con le altre Associazioni dei Consumatori. Il nostro obiettivo è farci conoscere attraverso le cose che facciamo e le battaglie che conduciamo, raccogliendo così il maggior numero di adesioni e di capacità di rappresentanza.

Sul territorio continueranno a lavorare e saranno rafforzati gli **SPORTELLI** dei consumatori che saranno anche sportelli di ascolto, in questo duro momento, per tutti e in particolare per i più deboli e per le donne.

Ci occuperemo in particolare di **SANITA'**, il diritto negato alle persone di curarsi, l'abbattimento delle liste d'attesa, il potenziamento delle infrastrutture sanitarie e dei servizi, la tutela dei lavoratori della sanità, l'aumento dei professionisti della sanità. Aiutiamo a migliorare i servizi, questo è il nostro impegno, dall'ottica del cittadino.

Altro campo d'azione sarà quello dell'**AMBIENTE**, della TERRA come casa di tutti noi avuta in uso, e dello sviluppo sostenibile.

La **SCUOLA** come diritto dei giovani di averla organizzata essendo una grande priorità per il paese. Con la scuola organizzeremo la giornata mondiale del consumatore del 15 marzo. **l'Italia è ancora uno stato per i BAMBINI e per i GIOVANI? Serve dare una risposta concreta.**

Adoc Umbria-Perugia
Via Ruggero D'Andreotto, 5/A – 06124 Perugia
Tel. 075/5730115
Cel. 349/5891111
Mail: adocumbria2020@gmail.com



Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori

Aprire un **servizio di ascolto**, in via sperimentale, a sostegno dei singoli e delle FAMIGLIE in relazione alle difficoltà economiche ed al rischio usura. Il covid sta creando nuove sofferenze e disuguaglianze.

Tra le disuguaglianze dobbiamo registrare quella **INFORMATICA**, caratterizzante il nuovo analfabetismo nella società.

Continueremo nell'impegno contro la **VIOLENZA SULLE DONNE, IL MOBBING E LO STALKING**.

Alcune attività continueranno a funzionare e si rafforzeranno, altre saranno avviate, altre ancora saranno predisposte organizzativamente.

Considerazione finale

Il coronavirus con tutte le misure ad esso collegate sta stravolgendo la vita dei cittadini e della organizzazione delle comunità, ponendo nuovi bisogni.

Le linee programmatiche hanno perciò valenza pluriennale e dovranno essere rimodulate in rapporto all'evolversi della situazione.

Questo è un anno di passaggio nel quale dobbiamo rimettere in piedi e far ripartire una organizzazione estremamente importante come ADOC in Umbria, che negli anni indietro era comunque presente nel territorio ma che ha chiuso i battenti per tre anni. Anche dal punto di vista finanziario partiamo da zero euro e possiamo contare solo sullo straordinario aiuto della UIL Regionale. Non possiamo partecipare a bandi né ricevere i contributi della regione per l'attività. Ce la faremo comunque.

Il Presidente ADOC Umbria – Perugia

Ada Girolamini

Approvato in Assemblea il 19 giugno 2020

Adoc Umbria-Perugia
Via Ruggero D'Andreotto, 5/A – 06124 Perugia
Tel. 075/5730115
Cel. 349/5891111
Mail: adocumbria2020@gmail.com